

	POLÍTICA DE CALIDAD	GST-001-PCA-010-0000-5
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	001-25

POLÍTICA DE CALIDAD

GSTINGENIERÍA S.A., está comprometida en cumplir con los requisitos de la norma NTE INEN ISO/IEC 17025:2018 y del cliente a través de procedimientos de calibración previamente validados, condiciones climáticas idóneas en el laboratorio y trazabilidad adecuada de los patrones utilizados en la calibración de instrumentos de medida de presión, temperatura y nivel con personal formado y calificado para satisfacer las necesidades de los clientes, partes interesadas y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Con estas directrices, la Alta Directiva de GST INGENIERÍA, declara su compromiso para:

1. Cumplir los requerimientos del cliente a través del uso de patrones que tengan características y capacidades metrológicas adecuadas.
2. Mantener la integridad del sistema de gestión cuando se planifican e implementan cambios en éste
3. Utilizar equipos de calibración que brinden eficiencia y resultados veraces al momento de realizar las prácticas de calibración.
4. Contar con personal capacitado y competente en las prácticas de calibración de instrumentos; desarrollando continuamente sus capacidades para lograr los objetivos trazados.
5. Realizar una revisión de los pedidos, generar ofertas técnicas y comerciales adecuadas manteniendo un buen canal de comunicación con el cliente externo.
6. Antes de aprobarse un contrato a llevarse a cabo, analizar la factibilidad bajo un adecuado y eficaz criterio técnico, legal y financiero.
7. Cumplir estrictamente con los procedimientos de laboratorio, para las prácticas o procedimientos de calibración, cumpliendo con la norma NTE INEN ISO/IEC 17025:2018, requisitos del cliente, plazos de realización de pruebas y tiempo de entrega estimado.
8. Comunicar los requisitos del sistema de gestión de calidad, procedimientos, procesos y políticas relacionadas con las actividades de calibración, a todo el personal de GST INGENIERÍA, con el propósito de que se familiaricen con la documentación del sistema de gestión de calidad e implemente las políticas y procedimientos en su trabajo.

	POLÍTICA DE CALIDAD	GST-001-PCA-010-0000-5
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	001-25

9. Realizar un manejo responsable de la información confidencial del cliente.
10. Realizar un seguimiento exhaustivo de las acciones preventivas y correctivas con el fin de mitigar el apareamiento de potenciales novedades y no conformidades.
11. Realizar las actividades de calibración de instrumentos de medición, sin poner en duda la confianza, imparcialidad, juicio técnico e integridad del laboratorio.
12. Mantener la independencia del laboratorio del resto de la organización para que no haya cabida a conflictos de interés de ninguna índole.
13. Llevar a cabo una gestión de compra de servicios, materiales y suministros responsable sobre todos los ítems que afecten a la calidad de las calibraciones o ensayos.
14. Llevar un seguimiento constante y adecuado de los materiales, servicios o productos que afectan la validez de los resultados durante todo el proceso de compras de suministros externos.

La alta dirección de GST INGENIERÍA, asume el compromiso de aplicar y hacer cumplir los puntos mencionados en esta política.

.....*Esther Cáceres*.....

ESTHER CACERES

Gerente General

Fecha de revisión:	Aprobado por:	Fecha de aprobación:	FIRMA
2025/ 05/11	caserece	2025/ 05/11	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]